

Социални услуги – делегирани от държавата дейности

Център за обществена подкрепа					
Място	Целева група	Брой места	Вход към услугата:	Извършвани дейности, съотносими към услугите по чл.15 от ЗСУ	Териториален обхват
с. Ценово, ул. „Цар Освободител“ №72, ет. 2	Деца и семейства в риск	20	Направление от ОЗД към Д„СП”	1.информирание и консултиране; 2. общностна работа; 3. застъпничество и посредничество; 4. терапия и рехабилитация; 5. обучение за придобиване на умения.	Община Ценово, Община Борово, Община Бяла
Дневен център за пълнолетни лица с увреждания					
Място	Целева група	Брой места	Вход към услугата:	Извършвани дейности, съотносими към услугите по чл.15 от ЗСУ	Териториален обхват
с. Ценово, ул. „Цар Освободител“ № 72, ет. 1	Пълнолетни лица с трайни увреждания	10	Направление от АСП	1. информирание и консултиране; 2. застъпничество и посредничество; 3. Обучение за придобиване на умения; 4. Обучение за придобиване на трудови умения 5. дневна грижа	Община Ценово
Асистентска подкрепа					
Място	Брой субсидирани потребители	Вход към услугата	Брой асистенти	Дейности съгласно чл. 93, ал. 1 от ЗСУ	Териториален обхват
с. Ценово, ул. „Цар Освободител“ № 66, ет. 1, ст. 107	20	Заявление-декларация в Община Ценово	7	1. самообслужване; 2. движение и придвижване; 3. промяна и поддържане на позицията на тялото; 4. изпълнение на ежедневни и домакински дейности; 5. комуникация.	Община Ценово

ЦЕНТЪР ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОДКРЕПА:

1. ИНФОРМИРАНЕ И КОНСУЛТИРАНЕ

Има за цел да предостави подкрепа, информиране и консултиране, които могат да помогнат на потребителите да се справят със социалните им проблеми и предизвикателства. Повишаване на чувствителността на родителите към нуждите на децата и развитие на умения за тяхното посрещане. Мобилизиране на ресурсите на семейството за осигуряване на безопасна и сигурна среда за децата.

Програмата е насочена към:

- семейства в риск;
- семейства с проблеми в закрилата;
- родители, които имат проблеми в отглеждането на децата;
- родители, които заявяват нужди от подкрепа в родителстването (при деца с емоционални или поведенчески проблеми);
- разрешаване на въпроси, свързани с подобряване на условията за живот;
- повишаване на умения за полагане на грижи за дете/лице, включително със специални образователни потребности;
- осигуряване на безопасна и сигурна среда за детето/лицето, включително със специални образователни потребности;
- предотвратяване на риск от насилие;
- насочване на семейството към ползване на други услуги, необходими за детето/лицето, включително със специални образователни потребности;
- Ясно структурирани и обособени дейностите за подкрепа

Основни дейности на програмата

- Работа по превенция на изоставянето на деца/включително работа и на ниво родилен дом/. Информационната и консултативна работа е в посока защита правото на детето на живот и развитие в биологичното семейство. Осъзнаване на последиците от липсата на биологично семейство за детето в периода на неговото развитие и предотвратяване на изоставянето/разделянето на деца от биологичните им родители.
- Работа за реинтеграция на деца в биологичното семейство. Услугата е насочена към деца, които се отглеждат в алтернативна грижа, поради временна криза в семейството. Дейностите са свързани с информиране и консултиране, включително и оказване на активна семейна подкрепа за преодоляване на кризата в семейството и осигуряване на адекватни грижи за детето, след реинтеграцията му.
- Оценка и повишаване на родителски капацитет – информиране, консултиране и оказване на подкрепа на семейството и разширения семеен кръг за осъзнаване на последиците от negliжиране потребностите на детето в периода на неговото развитие. Работата е свързана с подкрепа, придружаване и информиране за основните аспекти на доброто родителстване, справяне със задълженията по поддържане на дома, бюджетиране, управление на времето, достъп до медицински услуги, насоки за търсене на работа и др.
- Превенция на риска от родителско отчуждение – запознаване на родителите със синдрома „родителско отчуждение“, идентифициране на рисковите фактори, водещи до отчуждение на детето, информиране за правата на детето и последиците от тяхното нарушаване, изработване на модели за ефективно общуване между родителите за предпазване на детето от емоционален стрес.
- Работа с деца, жертви на насилие и техните родители – психологическо и социално – педагогическо консултиране на детето, преживяло насилие, подкрепа на родителя, който не е насилник, консултативна работа с родителя насилник. Психологическа подкрепа на детето за преодоляване на последиците от преживяното насилие, подкрепа на семейството – консултиране и информиране, с цел повишаване на капацитета му за

справяне с травматичното преживяване.

- Превенция на отпадането на деца от училище - работа с деца, отпаднали или в риск от отпадане от училище и техните семейства. Дейностите по информиране и консултиране са насочени към осъзнаване необходимостта от образование от страна на децата и родителите им. Консултативна работа с родителите за подобряване на общуването с децата, с цел осъзнаване и приемане образованието като ценност. Информирани и запознаване със законодателството и наказателната отговорност, която носят като родители, спрямо децата, не посещаващи училище.
- Семейно консултиране и подкрепа – социални, правни, психосоциални и психологически консултации, подготовка на родителите да се грижат за децата си. Работа с родителите, разширеното семейство и детето за възстановяване на връзките родител – дете, консултации в сферата на репродуктивното здраве. Контрацептивни методи. Болести, предавани по полов път , проактивен подход към високорискови общности.
- Консултиране при постравматичен стрес след житейски кризи в семейството – загуба на дете, сериозно засегнали здравето и/или психиката инциденти.
- Пренатална и постнатална грижа – социално консултиране по време на бременност и в следродилния период на майки в риск да изоставят децата си обучителни курсове за бременни жени (бъдещи родители).

Дейностите на услугата са организирани да осигуряват подкрепа на потребителите.

Социалната услуга „Информирани и консултиране“ може да се предоставя самостоятелно или комплексно със следните социални услуги:

- Информирани и консултиране, като общодостъпна социална услуга;
- Застъпничество и посредничество;
- Общностна работа;
- Терапия;
- Обучение за придобиване на умения;

2. ЗАСТЪПНИЧЕСТВО И ПОСРЕДНИЧЕСТВО

Има за цел да гарантира правата на потребителите ,създаване и поддържане на работна среда, осигуряваща пълноценно предоставяне на подкрепа, отговаряща на стандартите на качество на социалните услуги.

Програмата е насочена към:

- Осигуряване на правна защита на децата , в случай на родителски конфликт при раздяла/развод;
- Предоставяне на информация и директно социално, семейно и трудово посредничество;
- Изясняване на отношения с членове на семейството;
- Посредничество и придружаване до здравни, социални и образователни институции и др;
- Застъпничество и посредничество за осигуряване на медицинска помощ, придружаване и съдействие;
- Други, при необходимост от застъпничество и посредничество;
- Деца и семейства в неравностойно социално положение;
- За деца и семейства в риск ;
- Деца, жертви на насилие и техните семейства/обгрижващи;
- Деца с поведенчески проблеми и техните семейства/обгрижващи;
- Деца, чиито родители са в ситуация на конфликт, на развод/раздяла и съществува риск от родителско отчуждение

- Деца, участници в правни процедури и техните семейства;
- Кандидати за осиновители и осиновители;
- Кандидати приемни родители и приемни родители;
- Семейства на близки и роднини;
- Деца със специално потребности и техните семейства;
- Деца в риск от отпадане от училище.

Основни дейности на програмата

- Осигуряване на правна защита на децата, в случаи на родителски конфликти при развод/раздяла;
- Посредничество и придружаване до здравни, социални и образователни служби, общински звена и дирекции, МВР и други институции;
- Застъпничество и посредничество за осигуряване на медицинска помощ, придружаване, съдействие;
- Предоставяне на информация и директно социално, фамилно и трудово посредничество;
- Попълване на документи, ориентиране и застъпничество в учреждения;
- Изясняване на отношения с членовете на семейството;
- Посредничество и застъпничество при отстояване на правото за равен достъп до образование и други обществени ресурси;
- Други услуги, при необходимост от застъпничество и посредничество;

Социалната услуга „Застъпничество и посредничество“ може да се предоставя самостоятелно или комплексно със следните социални услуги:

- Информирание и консултиране, като общодостъпна социална услуга;
- Застъпничество и посредничество;
- Мобилна превантивна общностна работа;
- Терапия;
- Обучение за придобиване на умения;

3. ТЕРАПИЯ И РЕХАБИЛИТАЦИЯ

Програмата има за цел да осигури възможност социалната услуга „Терапия“ да се развива и да се постигат максимално добри резултати за потребителите на услугата, в съответствие с индивидуалните им потребности. Развиване, възстановяване, поддържане или подобряване на социални умения, комуникация, разрешаване на емоционални конфликти, овладяване на поведението, понижаване на тревожността, подобряване на самооценката, както и соцоализиращи действия за лица във висок риск от социално изключване.

Програмата е насочена към:

- Деца и семейства в неравностойно социално положение;
- За деца и семейства в риск
- Деца, жертви на насилие и техните семейства/обгрижващи;
- Деца с поведенчески проблеми и техните семейства/обгрижващи;
- Деца, чиито родители са в ситуация на конфликт, на развод/раздяла и съществува риск от родителско отчуждение;
- Деца, участници в правни процедури и техните семейства;
- Кандидати за осиновители и осиновители;
- Кандидати приемни родители и приемни родители;

- Семейства на близки и роднини;
- Деца със специално потребности и техните семейства
- Деца в риск от отпадане от училище;
- Деца с девиантно поведение
- Деца със специални образователни потребности
- Лица в кризисна ситуация
- Деца със сетивни увреждания

Основни дейности на програмата

- Преодоляване на различни проблеми свързани с поведението на децата вследствие на някакво събитие развод на родителите, загуба на близък, заминаване на родители в чужбина, настаняване извън семейството, трудно адаптиране в училище и др.
- Оценяване на индивидуалните потребности на децата и причините за възникване на проявите, индивидуална социално – психологическа работа с децата и родителите; информиране по въпроси, свързани с агресията и последиците от нея; посредничество за включване в подходящи форми на ангажираност и др.
- Провеждане на образователни програми за опасностите и последиците от трафик на хора, сексуална експлоатация, насилието, пренебрежението, negliжирането и др; организиране на извънкласни занимания.
- Работата с детето и семейството е комплексна и цели възстановяване и подобряване на връзката и взаимоотношенията между детето и неговото семейство и значимите за него възрастни.
- Социалното приобщаване към общността се осъществява посредством природосъобразен начин на живот, развитие на художествени умения и смислено организиране на свободното време за подобряване качеството на живот на личността.
- Терапия с логопед
- Терапия с психолог
- Терапия със специален педагог

Социалната услуга „Терапия“ може да се предоставя самостоятелно или комплексно със следните социални услуги:

- Информирание и консултиране, като общодостъпна социална услуга;
- Застъпничество и посредничество;
- Общностна работа;
- Обучение за придобиване на умения;

4. ОБУЧЕНИЕ ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА УМЕНИЯ

Целта на услугата е да се работи с широк кръг потребители за повишаване чувствителността по отношение проблемите на децата и семействата, както и за развитие на актуални знания и умения за разпознаване и посрещане нуждите на децата. Организирант се също групови форми на услугата за развитие на родителския капацитет на семейства с проблеми със закрилата. Програмата фокусира своето внимание върху работата в общността и семействата преди реално възникване на проблеми и рискове.

Програмата е насочена към:

- Млади хора (ученици, студенти);
- Бременни жени;
- Бъдещи родители;
- Семейства, които искат да развият родителския си капацитет;
- Развити умения, свързани с обучението;
- Независим живот;
- Умения за самостоятелност;

- Умения за грижа и подкрепа за деца;
- Деца и семейства в неравностойно социално положение;
- За деца и семейства в риск ;
- Деца, жертви на насилие и техните семейства/обгрижващи;
- Деца, чиито родители са в ситуация на конфликт, на развод/раздяла и съществува риск от родителско отчуждение;
- Кандидати за осиновители и осиновители;
- Кандидати приемни родители и приемни родители;
- Семейства на близки и роднини;
- Деца със специално потребности и техните семейства;
- Деца в риск от отпадане от училище;

Основни дейности на програмата

- Умения за решаване на проблеми – анализ и определяне на проблема; разграничаване на проблемите; търсене на помощ при лични затруднения, правене на избор;
- Умения за критическо мислене – разграничение между факти и предразсъдъци; търсене, намиране и излагане на аргументирани доводи; оформяне на собствено мнение; рационална защита на собствена позиция; обособяване и преценка; усет към контекста;
- Умения за общуване – изслушване на другия; започване на разговор; поддържане на разговор; задаване на въпроси; разясняване; убеждаване; изказване на благодарност; представяне на себе си пред други хора; получаване и отправяне на комплименти; преговаряне; отстояване на индивидуалните права; отговаряне на закачки и дразнене; избягване на конфликти; оттегляне от рискови ситуации; получаване и отправяне на конструктивни критики; справяне с несправедливи обвинения, обиди; взаимодействие с представители на държавни и обществени институции;
- Умения за изграждане на позитивни взаимоотношения и нагласи – създаване и поддържане на междуличностни взаимоотношения; даване и получаване на подкрепа; внушаване на доверие у други хора;
- Умения за справяне с емоции и стрес – адекватно и социално приемливо изразяване на чувства; изразяване на гняв и фрустрация; изразяване на харесване; справяне със страха и тревожността; справяне с чувството на загуба и скръб; разпознаване и приемане на наличието на чувства у други хора; разбиране на чувствата на другите; справяне в ситуация на стреса;
- Умения за вземане на решения – изброяване на различни алтернативи; сумиране на за и против; избор на най – подходяща алтернатива; отстояване на взетото решение;
- Умения за себеутвърждаване – изграждане и поддържане на адекватна самооценка; постигане на успехи; познаване и активно търсене на собствените си права и спазване на задълженията; носене на отговорност на поет или възложени ангажименти; изразяване на загриженост за собствените нужди и тези на детето; спазване на лични граници в определен контекст (интервю за работа; приятелски или професионален кръг, сексуален контакт);
- Други умения – придобиване на умения и навици за самостоятелно битово обслужване (умения за самообслужване, за здравословен живот, лична и полова хигиена); умения за поддържане на самостоятелно домакинство (разпределение на бюджет, пари, време; пазаруване и приготвяне на храна; пране и гладене на дрехи; използване на електрически уреди);
- Обученията в умения за живот се предлагат в програми за индивидуална и групова работа с оглед достигане на оптимален капацитет на социално функциониране чрез опита в група като средство за промяна.
- Обучение на кандидати за осиновители по разработена програма. Базово обучение на

кандидати за осиновители, което включва следните теми:

- Въведение в осиновяването;
- Деца, които могат да бъдат осиновени при условията на пълно осиновяване. Семейството като система. Какво е да се грижиш за осиновено дете?
- Посрещане и адаптиране на детето в семейството;
- Осигуряване на сигурна и безопасна среда за детето;
- Осиновеното дете и неговият свят;
- Как да кажем на детето си, че е осиновено?
- Детето – развитие и възпитание;
- Как да общуваме с децата?

- Насилие над детето;
- Осиновяването на дете с увреждане или с хронично заболяване – не е ли прекалено трудно?
- Подкрепа на осиновители. Следосиновително наблюдение.
- Социална подкрепа при допуснатото пълно осиновяване на детето;
- Преодоляване на негативните обществени нагласи, предразсъдъци и страхове, свързани с процеса по осиновяване;
- Насърчаване на толерантно отношение към осиновени, осиновители и родители, оставящи децата си за осиновяване и т.н.
- Открито дискутиране по горещи теми, като тайната на осиновяването, разсиновяването и др. По време на обучението се използват интерактивни методи на обучение – лекционни занятия, беседи, дискусии, мултимедийни презентации, филм, практически занятия – казуси, ролеви игри, тестове. При предоставяне на част от темите от учебната програма участват осиновители и приемни родители, които споделят опит, трудности, преживявания в процеса на осиновяване и следосиновителния период;

Дейностите на услугата са организирани да осигуряват подкрепа на потребителите.

Социалната услуга „Обучение за придобиване на умения“ може да се предоставя самостоятелно или комплексно със следните социални услуги:

- Информирание и консултиране, като общодостъпна социална услуга;
- Застъпничество и посредничество;
- Общностна работа;
- Терапия;

ДНЕВЕН ЦЕНТЪР ЗА ПЪЛНОЛЕТНИ ЛИЦА С УВРЕЖДЕНИЯ

Цели на Програмата за предоставяне на специализираната СУ „Информирание и консултиране”

Предоставяната социална услуга ИК има за цел да отговори най-пълно на потребностите и желанията на пълнолетните лица с увреждания от информираност с цел осигуряване на тяхното благополучие,;

Дейности за постигане на целите

<i>Цел</i>	<i>Дейност</i>	<i>Срок</i>	<i>Отговорно лице</i>	<i>Очаквани резултати</i>
<p>Дейности-те да отговорят най-пълно на потребностите и желанията на пълнолетните лица с увреждания с цел осигуряване на тяхното благополучие,</p>	<p>1. Програма „Социално консултиране и грижа за лица с увреждания” със следните дейности: Изследване на основните проблеми и затруднения при реализирането на целите в живота на възрастните хора с увреждания, предлагане на възможни решения, осигуряване на пространство за обмислянето им и за набелязване на действия за тяхното осъществяване. Социална подкрепа, насочване към съответните институции и услуги от сферата на социалните услуги и помощи, здравеопазването, трудовата заетост, социалното осигуряване и пенсиониране, разрешаването на жилищни проблеми. Подкрепа за достъп до специализирани услуги Социална работа за възстановяване и укрепване на потенциала на всеки потребител - развитие и поддържане на различни навици и умения за живот, като хигиенни навици и грижи за тялото, за самостоятелно хранене, хигиена на облеклото и личното пространство, за самостоятелно домакинстване, за ориентиране и придвижване на улицата, за пазаруване Професионална помощ на лицата с увреждания - придружаване , Подкрепа за преодоляване на социална изолация и организиране на свободното време - организиране на свободното време и създаване на условия за индивидуална изява на всеки потребител, придобиване и утвърждаване на социални умения и дейности по включване, вкл. умения за общуване и работа в група, оползотворяване на свободното време, развлечения, както и за разширяване на кръгозора чрез различни ателиета за групова работа Специализирана терапевтична помощ за лицата, нуждаещи се от такава - музико-,</p>	<p>По време на цялата услуга</p>	<p>Социален работник</p>	<p>Осигуряват специализирана подкрепа за изследване, разбиране и преодоляване на идентифицираните проблеми и затруднения на потребителите Подкрепа за вземане на решения и действия за преодоляването на проблемите и затрудненията им с личното участие на всеки потребител и съобразени с тяхната възраст, степен на риск, специални потребности и индивидуални особености Дейности по информиране на потребителите с цел повишаване на осведомеността/познанията за техните права, ресурси и възможности за справяне с установените проблеми и затруднения Дейности по консултиране на потребителите за повишаване на техния капацитет за разбиране, осмисляне и справяне с установените проблеми и затруднения, с участието на потребителя. Осигурява условия за изграждане на отношения, основани на взаимно доверие, професионално отношение и зачитане, и създаване на професионални граници в общуването. Служителите общуват с потребителите съобразно тяхната възраст, особености в комуникацията и ниво на интелектуално развитие. Информира и подкрепя потребителите да изразяват мнение по въпроси, които ги касаят или тревожат, и да получават своевременно отговор на тях. Осигурява дейности за развитие</p>

<p>арт-, и трудотерапевтични дейности на потребителите на социалната услуга, използвайки специфични терапевтични методи</p> <p>Социална интеграция и социализация – организиране и провеждат различни дейности и мероприятия, насочени към пълноценно интегриране на потребителите в обществения живот на общината, както и повишаване на самостоятелността и независимостта на потребителите на услугата(екскурзии, посещения в различни институции и обществени места, запознаване с традиции и празници) за по-добра социална интеграция</p> <p>Транспорт до и от ДЦПЛУ в рамките на община Ценово.</p> <p>2. Програма „Здравно консултиране и грижа за лица с увреждания” със следните дейности:</p> <p>Информация за начините за подпомагане на придвижването (помощни средства и използването им);</p> <p>Консултиране за хигиенното обслужване;</p> <p>Консултиране за здравословно хранене;</p> <p>Информирание за възможностите за допълнителна подкрепа (рехабилитационна, психологическа, здравна, др.);</p> <p>Рехабилитационна подкрепа на близките за подкрепа на двигателната активност на лицето и адаптиране на домашната среда;</p> <p>Здравно консултиране за проследяване на здравословното състояние, потенциални рискове, промени в лечението;</p> <p>Други специфични форми на консултиране - профилактика, алтернативни форми на подкрепа, спорт, дейности за свободното време.</p> <p>3. Програма „Психо-емоционално консултиране и грижа за лица с увреждания” със следните дейности:</p> <p>Психологическо консултиране за преодоляване на емоционалното натоварване и за развитие на стратегии за справяне със стреса;</p> <p>Оценка и предоставяне на</p>	<p>Рехабилитатор</p>	<p>на потребителите, според правила за организация и ритъм на работа с баланс между груповите занимания и посрещане на индивидуалните потребности на потребителите.</p>
--	----------------------	---

	<p>психообразователна терапия, например за преодоляване на проблеми в комуникацията и социалните контакти, дисфункции, стресови ситуации и поведенчески проблеми, които може да се предшества от проблеми в здравето;</p> <p>Насочване на хората към психично-здравни услуги</p> <p>Предоставяне на психообразователна терапия, за да се помогне потребителя да разпознава и разбира как поведението му влияе върху цялостното му благополучие</p> <p>Подкрепа за общуване и емоционален баланс - общуването е ключова потребност за всеки човек, включително за възрастните хора. Подкрепата за общуване следва да отговаря на определени изисквания: - внимание към възрастния човек; - активно слушане; - позитивен и етичен език; - език, разбираем за възрастния човек (като ритъм и сила на говора, разположение на лицето и тялото, др.);</p> <p>Развиване на конкретни умения за ефективно общуване, съобразено със състоянието на лицето и конкретната ситуация от практиката.</p>			
--	---	--	--	--

Цели на Програмата за предоставяне на СУ „Застъпничество и посредничество”

- Разрешаване на въпроси, свързани с подобряване на условията за живот. Подобряване на общуването и улесняване на бъдещата социализация и интегриране в обществото.
- Повишаване на умения за полагане на грижи за лица
- Осигуряване на безопасна и сигурна среда за лицата
- Организира дейностите за посрещане на индивидуалните потребности на пълнолетни лица с трайни увреждания от застъпничество и посредничество, във връзка с изпитваните от лицето проблеми и затруднения, и обмисляне на възможните решения и действия за преодоляването им.
- И др.

Дейности за постигане на целите

<i>Цел</i>	<i>Дейност</i>	<i>Срок</i>	<i>Отговорно лице</i>	<i>Очаквани резултати</i>
------------	----------------	-------------	-----------------------	---------------------------

<p>При предоставянето на социалната услуга ЗП се гарантира правото на лицата, които я ползват да изразяват свободно мнението си за подобряване на качеството и за всички въпроси, които имат отношение към техните права и интереси при ползване на социалната услуга. Цел да отговорят най-пълно на потребности те и желанията на пълнолетните лица с увреждания с цел осигуряване на тяхното благополучие</p>	<p>1. Програма „Застъпничество и грижа за лица с увреждания” със следните дейности: Подкрепа на хората с увреждания да защитят и да отстоят своите права и потребности в рамките на наличните правни и административни процедури в социалната, здравната, образователна, обществена сфера и др. Подкрепа на хората с увреждания да подобрят отношенията с институции, за да се упражнят правата на потребителите за разрешаването на проблеми, свързани с упражняването и защита на техните права и потребности</p> <p>2. Програма „Посредничество и грижа за лица с увреждания” със следните дейности: Подкрепа на хората с увреждания за осъществяване на взаимодействие и координация между служител, осъществяващ дейности по предоставяне на социални услуги, със служители от други услуги или от различни институции, организации и административни органи в интерес на заинтересованото лице, което има нужда от конкретна подкрепа за реализиране на своите права и потребности.</p> <p>Дейностите по ЗП се реализират след обсъждане и получаване на предварително мнение от съответния експерт и възможните действия, и техните последици, който се осигурява от ДЦПЛУ .</p>	<p>По време на цялата услуга, според плана нето</p>	<p>Социа-лен работ-ник; Трудо-терапевт Рехабилитатор</p>	<p>Осигуряват специализирана подкрепа за изследване, разбиране и преодоляване на идентифицираните проблеми и затруднения на потребителите, чрез застъпничество</p> <p>Подкрепа за вземане на решения и действия за преодоляването на проблемите и затрудненията им с личното участие на всеки потребител и съобразени с тяхната възраст, степен на риск, специални потребности и индивидуални особености</p> <p>Дейностите по застъпничество с цел овластяване на потребителите за упражняване на техни права. ДЦПЛУ предоставя дейности по посредничество в интерес на заинтересованото лице за реализиране на неговите права в съответствие с неговите потребности.</p>
---	--	---	--	---

Цели на Програмата за предоставяне на ССУ: Терапия и рехабилитация

Специализираната социална услуга ТР организира дейностите за посрещане на индивидуалните потребности на пълнолетни лица с трайни увреждания от терапия и рехабилитация в ДЦПЛУ с. Ценово, във връзка с изпитваните от лицето проблеми и затруднения, и обмисляне на възможните решения и действия за преодоляването им.

ДЦПЛУ с. Ценово организира предоставянето на терапевтичните и рехабилитационни дейности за потребителите според добрите съвременни знания в практиките за развиване, възстановяване, поддържане или подобряване на умения, подобряване на физическата сила и функционалното здраве (извън обхвата на медицинската рехабилитация) на потребителите според тяхната възраст, специфични потребности, вид на увреждането и индивидуалните им особености като се

съобразява с тяхната заявка и желание.

ДЦПЛУ с. Ценово познава ограниченията на услугата и спазва като условие за информиране и съветване на потребителите за други подходящи форми на подкрепа, когато потребностите им надвишават обхвата на услугите и съдейства да получат такава специализирана помощ в Санаториуми извън специализираната среда.

Цели и да приобщи и мотивира лицата в трудоспособна възраст за участие в трудовият процес

Дейности за постигане на целите

<i>Цел</i>	<i>Дейност</i>	<i>Срок</i>	<i>Отговорно лице</i>	<i>Очаквани резултати</i>
Предоставяната социална услуга ТР има за цел да отговори най-пълно на потребностите и желанията на пълнолетните лица с увреждания в ДЦПЛУ с. Ценово, с цел осигуряване на специализирана подкрепа за осигуряване на добро качество на живот на хората с увреждания чрез премахване на затрудненията в средата и увеличаване на възможностите им за самостоятелност и мобилност. Цели и да приобщи и мотивира лицата в трудоспо-	<p>Прилагане на терапевтични дейности за развиване, възстановяване и поддържане на социални умения.</p> <p>Прилагане на терапевтични дейности за овладяване на емоционалните и поведенчески проблеми, и да се понижи тревожността и да се подобри самооценката на по-възрастните хора и тези със по-тежки увреждания.</p> <p>Прилагане на терапевтични дейности за възрастните хора, чрез включване в социализиращи дейности, за да се избегне риска от социално изключване. Прилагане на терапевтични дейности за подкрепа за облекчаване на болката и ограниченията, за повишаване на емоционалния тонус, за ускоряване на оздравителния процес, за поддържане на функционалността на човешкия организъм и самостоятелност</p> <p>Прилагане на терапевтични дейности за развиване, възстановяване и поддържане на социални умения.</p> <p>Прилагане на терапевтични дейности за овладяване на емоционалните и поведенчески проблеми, и да се понижи тревожността и да се подобри самооценката на по-възрастните хора.</p> <p>Прилагане на терапевтични дейности за възрастните хора, чрез включване в социализиращи дейности, за да се избегне риска от социално изключване.</p> <p>Програма „Рехабилитационна подкрепа за мобилност”</p> <p>Двигателна рехабилитация - оценка на рехабилитационния потенциал, чрез функционална диагностика на</p>	По време на цялата услуга, според планирането	Социален работник; Трудотерапевт Рехабилитатор	<p>Осигуряват специализирана подкрепа за изследване, разбиране и преодоляване на идентифицираните проблеми и затруднения на потребителите, чрез застъпничество</p> <p>Подкрепа за вземане на решения и действия за преодоляването на проблемите и затрудненията им с личното участие на всеки потребител и съобразени с тяхната възраст, степен на риск, специални потребности и индивидуални особености</p> <p>Дейностите по застъпничество с цел овластяване на потребителите за упражняване на техни права. ДЦПЛУ предоставя дейности по посредничество в интерес на заинтересованото лице за реализиране на неговите права в съответствие с неговите потребности.</p>

<p>собна възраст за участие в трудовият процес</p>	<p>мобилността и ограниченията на системите в човешкия организъм, в контекста на индивидуалните интереси, предпочитания и потребности на лицето; Информирание на лицето за същността на страданието и за хода на възстановителния или адаптиращ процес, чрез предоставяне на пълноценна и точна информация за промените в организма и двигателния апарат, за очакваното въздействие върху настроението и мобилността, както и върху всички функции по време на възстановителния и адаптиращ процес; Планиране на рехабилитационна програма - чрез координиране на медицински, социални, педагогически дейности, насочени към поддържане на оптимална физическа, психическа и трудова годност, с планиране на подходяща честота, интензивност и форми на движение и активност; Осъществяване на рехабилитационна програма и развитие на рехабилитационния потенциал - чрез партньорство между специалиста, човекът с увреждане и неговите близки, с водещата роля на самото лице; Наблюдение на процеса и резултатите от рехабилитационната програма - активността на лицето се наблюдава и контролира текущо, с цел проследяване на напредъка и общото състояние и тонус, както и промяна на програмата, при необходимост.</p> <p>Изграждането на умения у възрастните хора с увреждания, които да възстановят активната им роля в семейството и обществото - консултиране и подпомагане на оздравителния и адаптационен процес, мотивиране на хората за развитие, мобилност и независимост.</p>			
--	--	--	--	--

**Цели на Програмата за предоставяне на
СУ „Обучение за придобиване на умения”**

Специализираната социална услуга ОПУ организира дейностите (насочеността на подкрепата) за подготовка на пълнолетни лица за придобиване на умения за самостоятелност, независим живот, самостоятелно справяне с проблеми и затруднения, умения за грижа и подкрепа на зависим член на семейството като организира дейностите за посрещане на индивидуалните потребности на пълнолетни лица с трайни увреждания за придобиване на умения за самостоятелност, независим живот, самостоятелно справяне с проблеми и затруднения,

<i>Цел</i>	<i>Дейност</i>	<i>Срок</i>	<i>Отговорно лице</i>	<i>Очаквани резултати</i>
Придобиване на умения на потребителите, които водят до личностно развитие, независим живот, самостоятелност и подобряване на социалното справяне и социално включване, както и в оптимална възможна степен до преодоляване на идентифицираните проблеми и затруднения.	1. Програма „Обучение в умения за самостоятелност на лица с увреждания” със следните дейности:	По време на цялата услуга	Социален работник; Трудотерапевт Рехабилитатор	Обучение и подкрепа за вземане на решения и действия за преодоляването на проблемите и затрудненията им с личното участие на всеки потребител и съобразени с тяхната възраст, степен на риск, специални потребности и индивидуални особености. Обучение на потребителите с цел повишаване на осведомеността/познанията за техните права, ресурси и възможности за справяне с установените проблеми и затруднения
	Прилагане на дейности за обучение в умения за самостоятелност осигуряват развиване на навици и умения за самообслужване (напр.: обличане, подбор на дрехи, поддържане на външен вид, лична хигиена, хигиена при използване на тоалетна, и др.), интимност и интимни отношения, лични вещи и принадлежности (собственост, поддържане и грижа за личните вещи, отношение към вещите на другите), боравене с пари и пазаруване и др.			
	2. Програма „Обучение в умения за независим живот на лица с увреждания” със следните дейности:			
Придобиването и прилагането на уменията в личния и социалния живот на потребителите, чрез работа с общността и системната	Прилагане на дейности за обучение в умения за независим живот, които осигуряват развитието на способности за социално включване (общуване, взаимодействие в различни социални ситуации, изпълнение на институционални изисквания и роли и др.).			Дейности по обучение по придобиване на умения на потребителите за повишаване на техния капацитет за разбиране, осмисляне и справяне с установените проблеми и затруднения, с участието на потребителя.
	3. Програма „Обучение в умения за работа” със следните дейности:			Осигурява условия за изграждане на отношения, основани на взаимно доверие, професионално отношение и зачитане, и създаване на професионални граници в общуването. Служителите общуват с потребителите съобразно тяхната възраст, особености
	Прилагане на дейности за обучение в умения за работа, за организация на ежедневието и поддържане на дома и градината и др.			В

комуникация с партньори, други доставчици, държавни и общински служби, бизнеси, медии, читалища и други Всеки потребител участва в обучителни дейности – групово или индивидуално съобразно своите потребности и желание.				комуникацията и ниво на интелектуално развитие. Обучение и подкрепа за придобиване на умения у потребителите да изразяват мнение по въпроси, които ги касаят или тревожат, и да получават своевременно отговор на тях.
--	--	--	--	---

Цели на Програмата за предоставяне на СУ: Подкрепа за придобиване на трудови умения

Предоставяната в ДЦПЛУ с. Ценово специализираната социална услуга ППТУ организира дейностите за подготовка и придружаване на лица с трайни увреждания за придобиване на трудови умения, според предварително утвърдена Програма за всяка трудова обучителна дейност, при ясно определени цели и съдържание, методи на работа, организация на дейностите и правила.

Програмата за всяка трудова обучителна дейност в специализираната социална услуга ППТУ е ориентирана към придобиване на трудови умения от потребителите, които водят до личностно развитие, трудова реализация и социално включване.

При предоставянето на специализираната социална услуга ППТУ се прилага индивидуален подход, съобразно индивидуални потребности на лицата, ресурси и желания.

Дейности за постигане на целите

Цел	Дейност	Срок	Отговорно лице	Очаквани резултати
<p>Безопасно провеждане на дейностите за подготовка и придружаване за придобиване на трудови умения при мобилно предоставяне на услугата.</p>	<p>1. Програма „Обучение за придобиване на общи умения за труд на лица с увреждания” със следните дейности:</p> <p>ДЦПЛУ с. Ценово организира подкрепата и придружаването за придобиване на умения за участие в трудови дейности чрез обучение и наставничество, и при включване в реални трудови дейности, с които осигурява развиването на трудови умения, формирането на нагласа за изпълняване на трудова роля и да подпомогне включването на пазара на труда.</p> <p>Дейности за подкрепа и придружаване за придобиване на умения за участие в трудови дейности, които осигуряват за потребителите формиране на отношение към трудовия процес и участието в него (спазване на уговорки за време, спазване на вътрешни правила, отговорност, кооперативност, изпълнителност, надеждност, постоянство, концентрация, външен вид и др.).</p> <p>Дейности за подкрепа и придружаване за придобиване на умения за участие в трудови дейности, които осигуряват за потребителите формиране на общи умения за труд (изпълняване на прости/сложни дейности, изпълняване на указания, точност на изпълнението, продължителност на работа, работно натоварване, безопасност, дисциплинираност и др.).</p> <p>2. Програма „Обучение и наставничество на лица с увреждания” със следните дейности:</p> <p>ДЦПЛУ с. Ценово реализира обучение и наставничество в трудови</p>	<p>Постоянен. По време на цялата услуга</p>	<p>Социален работник; Трудотерапевт</p>	<p>Обучение и подкрепа за вземане на решения и действия за преодоляването на проблемите и затрудненията им с личното участие на всеки потребител и съобразени с тяхната възраст, степен на риск, специални потребности и индивидуални особености</p>

	<p>умения при осигурено включване на потребителите в реални трудови дейности в специализирана среда или мобилно.</p> <p>Дейностите за придружаване осигуряват умения за социално включване и адаптиране към реална работна среда.</p> <p>3. Програма „Обучение за специфична трудова дейност на лица с увреждания” със следните дейности:</p> <p>Дейности за подкрепа и придружаване за придобиване на умения за участие в трудови дейности, които осигуряват за потребителите формиране на умения за изпълняване на специфична трудова дейност (изпълнение на съответните дейности, съобразяване на изисквания, използване на инструменти, материали и др.).</p>			
<p>Придобиване на трудови умения на потребителите, които водят до личностно развитие, независим живот, самостоятелност и подобряване на социалното справяне и социално включване, както и в оптимална възможна степен до преодоляване на идентифицираните проблеми и затруднения.</p>	<p>Обучение за придобиване на умения за проследяване на общото здравословно състояние. Придобиване на умения по различни теми, арт терапия, рехабилитация, музикотерапия и други</p>	<p>Постоянен По време на цялата услуга</p>	<p>Социален работник; Трудотерапевт,</p>	<p>Осигурява дейности за развитие на потребителите, според правила за организация и ритъм на работа с баланс между груповите занимания и посрещане на индивидуалните потребности на потребителите</p>

<p>Придружаване за придобиване на трудови умения в реална среда от потребителите, чрез взаимодействие със стопански субекти, организации и институции, които осигуряват условия за мобилно провеждане на дейностите</p>	<p>Обучение за придобиване на умения относно задълженията и правата на лицето.</p>	<p>Постоянен По време на цялата услуга</p>	<p>Социален работник; Трудотерапевт,</p>	<p>Осигурява условия за изграждане на отношения, основани на взаимно доверие, професионално отношение и зачитане, и създаване на професионални граници в общуването. Служителите общуват с потребителите съобразно тяхната възраст, особености в комуникацията и ниво на интелектуално развитие</p>
<p>Работата с общността и системната комуникация на специализираната социална услуга ПШТУ с партньори, други доставчици, държавни и общински служби, бизнеси, медии, читалища и други, допринасят за придобиването и прилагането на трудови умения и социалното включване на потребителите.</p>	<p>Обучение за придобиване на умения относно ресурсите в общността.</p>	<p>Постоянен По време на цялата услуга</p>	<p>Социален работник; Трудотерапевт,</p>	<p>Придобиване на трудови умения на потребителите, които водят до личностно развитие, независим живот, самостоятелност и подобряване на социалното справяне и социално включване, както и в оптимална възможна степен до преодоляване на идентифицираните проблеми и затруднения.</p>

Цели на Програмата за предоставяне на Специализирана СУ: Дневна грижа

Специализираната социална услуга Дневна грижа осигурява специализирана среда на подкрепа и за посрещане на ежедневните потребности на пълнолетни лица с трайни увреждания в рамките на не по-малко от 4 часа дневно, чрез която се осигурява посрещането на техните ежедневни потребности и свързаните с тях индивидуално и в групи за потребности от занимания за развитие на основни умения в зависимост от възрастта и личните нужди на лицата.

При предоставянето на специализираната социална услуга Дневна грижа се прилага индивидуален подход, който включва извършване на професионални действия за подкрепа и придружаване на лицето, като неговите конкретни потребности, способности и възможности се поставят в центъра на работата.

Цел	Дейност	Срок	Отговорно лице	Очаквани резултати
<p>Дневна грижа има за цел да отговоря най-пълно на потребностите и желанията на пълнолетните лица с увреждания с цел осигуряване на тяхното благополучие, осигурява Специализирана среда на подкрепа и за посрещане на ежедневните потребности на пълнолетни лица с трайни увреждания в рамките на не по-малко от 4 часа дневно, чрез която се осигурява посрещането на техните ежедневни</p>	<p>1. Програма „Дневна или полудневна форма на грижа за лица с увреждания” със следните дейности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Задоволяването на базисните и ежедневните потребности – подкрепа при дневна грижа, здравни и санитарно-хигиенни услуги <p>2. Програма „Личностно развитие на потребителите” със следните дейности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Социална работа за възстановяване и укрепване на потенциала на всеки потребител - развитие и поддържане на различни навици и умения за живот, като хигиенни навици и грижи за тялото, за самостоятелно хранене, хигиена на облеклото и личното пространство, за самостоятелно домакинстване, за ориентиране и придвижване на улицата, за пазаруване • Професионална помощ на лицата с увреждания - придружаване в процеса на обучение, групово или индивидуално • Организиране на свободното време и създаване на условия за индивидуална изява на всеки 	<p>Постоянен По време на цялата услуга</p>	<p>Социален работник; Трудотерапевт Рехабилитатор Социален асистент</p>	<p>Потребителите получават необходимата подкрепа за самообслужване при удовлетворяване на ежедневните им потребности от храна, здравни грижи, рехабилитация, както и за развитие на основни практически умения за самостоятелност, съобразно възрастта, вида на увреждането и индивидуалните особености. Услугата насърчава социалното включване на потребителите, както и организацията на свободното време и личните контакти. Социалната услуга организира различни видове дейности за потребителите, съобразени с техния избор, които развиват техните умения за самостоятелност в максималните им граници, креативност,</p>

<p>потребности и свързаните с тях индивидуално и в групи за потребности от занимания за развитие на основни умения в зависимост от възрастта и личните нужди на лицата</p>	<p>потребител - придобиване и утвърждаване на социални умения и дейности по включване, вкл. умения за общуване и работа в група, оползотворяване на свободното време, развлечения, както и за разширяване на кръгозора чрез различни ателиета за групова работа</p> <ul style="list-style-type: none"> • Специализирана терапевтична помощ за лицата, нуждаещи се от такава - музико-, арт-, и трудотерапевтични дейности на потребителите на социалната услуга, използвайки специфични терапевтични методи • Социална интеграция и социализация – организиране и провеждат различни дейности и мероприятия, насочени към пълноценно интегриране на потребителите в обществения живот на общината, както и повишаване на самостоятелността и независимостта на потребителите на услугата(екскурзии, посещения в различни институции и обществени места, запознаване с традиции и празници) за по-добра социална интеграция.Компютърно обучение. • Транспорт до и от ДЦПЛУ с. Ценово в рамките на община Ценово. <p><u>3. Програма „Предоставяне на допълнителни специализирани услуги при необходимост” включва следните дейности:</u></p> <p>Психологическа подкрепа – психосоциална и емоционална подкрепа, психологическо консултиране на потребителите и оценка на ресурсите на лицето и на нуждите на семейството от подкрепа при установяване на необходимост</p>			<p>социални връзки, физическа активност и други. Осигурява дейности за развитие на потребителите, според правила за организация и ритъм на работа с баланс между груповите занимания и посрещане на индивидуалните потребности на потребителите.</p>
--	---	--	--	--

	<p>Осигуряване на здравна помощ и консултиране – информирание за специфика на уврежданията; помощ и медицинска подкрепа и проследяване на здравословно състояние от медицински специалист; изграждане и затвърждаване на умения за подобряване на здравето състояние на лицето, осъществяване на връзки с личен лекар.</p> <p>Рехабилитация: Двигателна - целта е да се предпази, намали и/или компенсира заболяването и намалената функция на двигателния апарат и функционално-свързаните органи и регулаторни системи, както и появяващите се в по-късен етап ограничения и/или затруднения. Използват се различни методи - масажи, упражнения и процедури;</p> <p>Физкултура; раздвижващи и дихателни упражнения, провеждани на открито при подходящи атмосферни условия; спортни и фитнес занимания;</p> <p>Мануално въздействие върху отделни мускулни групи/лечебен масаж;</p> <p>придобиване знания за функции на човешкото тяло и превенция на здравето;</p> <p>приучаване към здравословен начин на живот;</p> <p>Обучение в мобилност;</p> <p>закалителни процедури, телесна терапия</p> <p>Организиране на санаториално лечение</p> <p>Програма „Социални умения”, специално планирана да създава възможности потребителите да затвърждават социални опитности, особено важни за тяхната пълноценна интеграция.</p> <p>утвърждаване на социалните умения на потребителите</p> <p>По този начин се разширяват и затвърждават уменията им за</p>			
--	---	--	--	--

	<p>социално-приемливо поведение и за ефективно, социално взаимодействие. В тази програма се планират действия за мобилна работа по отношение на търсене на възможности за социалното подпомагане и подобряване на социалния статус на потребителите. Чрез различни форми специалистите работят със семействата и потребителите и извън центъра, посредничат при изготвяне на документи пред ДСП, явяване пред ТЕЛК, настаняване в болнично лечение и др</p> <p>Програма „Организиране на свободното време на потребителите на социалната услуга ”, - телевизия, вестници, книги, разходки в парка, беседи, разговори, табла шах, арти, компютри, Отбелязване на национални и религиозни празници. Честване на рождени дни и именни дни.</p>			
--	---	--	--	--

СУ „АСИСТЕНТСКА ПОДКРЕПА“

„Асистентска подкрепа“ е специализирана социална услуга, която включва ежедневна почасова подкрепа в домашна среда на деца и лица с трайни увреждания с определена чужда помощ и на лица в над трудоспособна възраст в невъзможност за самообслужване, предоставяна от лице назначено по трудово правоотношение, на длъжност „Личен асистент“.

Потребители на социалната услуга „Асистентска подкрепа”, съгласно чл. 93, ал.2 от Закона за социалните услуги могат да бъдат следните целеви групи:

1. лица в над трудоспособна възраст в невъзможност за самообслужване, които нямат определена по съответния ред степен на намалена работоспособност;
2. деца с трайни увреждания и пълнолетни лица с трайни увреждания с определена чужда помощ, които не ползват асистентска подкрепа, помощ за осигуряване на асистентска подкрепа или за които не се получава помощ за грижа в домашна среда по реда на друг закон.

Асистентска подкрепа не се предоставя на лица, ползващи резидентна грижа, както и за времето, през което се ползва заместваща и целодневна грижа, и за времето на престой в лечебно заведение.

Лицата, отговарящи на условията, определени в чл. 93 от ЗСУ заявяват желанието си да ползват социалната услуга „Асистентска подкрепа” по настоящ адрес.

Необходимите документи за заявяване на желание за ползване на социалната услуга

са следните:

- Заявление - декларация;
- документ за самоличност (*за справка*);
- документ за самоличност на упълномощеното лице/законния представител (*за справка*);
- пълномощно (в случай, че документите не се подават лично от кандидата за потребител);
- медицински документи (*ЕР на ТЕЛК/НЕЛК, ЛКК, епикриза и др. - копие*);
- декларация-съгласие във връзка с ползване на социалната услуга „Асистентска подкрепа“ от деца с трайни увреждания с определена чужда помощ;
- други документи

Лицата, които желаят да ползват социалната услуга „Асистентска подкрепа“ заявяват желанието си за ползване на социалната услуга – лично, чрез законния си представител или чрез изрично упълномощено лице в сградата на Община Ценово, ул. „Цар Освободител“ № 66, ет. 1, стая 107, всеки работен ден от 08:00 до 17:00 часа или на тел. 08122/25-10, вѓтр. 46 или по електронна поща на адрес: obshtina@tsenovo.bg.

Максималната продължителност за ползване на социалната услуга „Асистентска подкрепа“ от един потребител е до 4 часа на ден при петдневна работна седмица, съобразно броя точки получени по формуляра за индивидуална оценка на потребностите и трансформирани в часове.

Документи по образец за социалната услуга „Асистентска подкрепа“ могат да бъдат изтеглени от официалната интернет страница на Община Ценово на адрес: www.tsenovo.bg или на място в Общинска администрация или кметства.